

CASE STUDY ATHÉO INGÉNIERIE

Découvrez à travers cette étude de cas comment et afin de répondre à quels objectifs, la société Athéo Ingénierie a adopté la solution Exclaimer Signature Management Cloud.



LA SOCIÉTÉ

Athéo Ingénierie compte aujourd'hui parmi ses rangs des architectes, des ingénieurs et des techniciens, formés et reconnus par les principaux constructeurs et éditeurs de logiciels.

D'après Dorian Nicoletti, Expert en Infrastructures ainsi que Fondateur et CEO d'Athéo Ingénierie, l'entreprise a été créée dans un contexte privilégiant les valeurs humaines : « La naissance d'Athéo Ingénierie a été motivée par l'envie de créer avec des personnes que j'admire et que je respecte. Je suis volontaire et homme de défis. J'ai souhaité nous forger un avenir qui correspond à nos valeurs, plutôt que de subir un passé qui allait à l'encontre de nos convictions. »

LA SOLUTION

À la question : « Pourquoi avoir opté pour Exclaimer Signature Management Cloud ? », Lucas Zink, Ingénieur Système chez Athéo Ingénierie, nous répondait : « Pour sa simplicité de paramétrage, pour la confiance que nous avions déjà mise en place entre Exclaimer et notre société, pour la réactivité des équipes de support, pour les fonctionnalités du produit qui sont celles recherchées. »

Effectivement, l'entreprise recherchait une solution simple, efficace, et rapide à mettre en œuvre afin de partager une signature unique à tous les collaborateurs. Avec le temps, cette signature a progressé pour devenir un véritable outil marketing, ayant pour fonction la promotion d'événements auprès de l'ensemble des contacts de la société. Cela permettait, également, à Athéo Ingénierie d'éviter d'avoir recours à l'e-mailing de masse.

Pour ce qui est de la configuration, Mr Zink nous affirmait : « Aucune aide de la part d'Exclaimer était nécessaire pour la configuration initiale. Les tutoriels et les tutos en ligne sont très complets... »

INDUSTRIE

Services informatiques et conseil en informatique

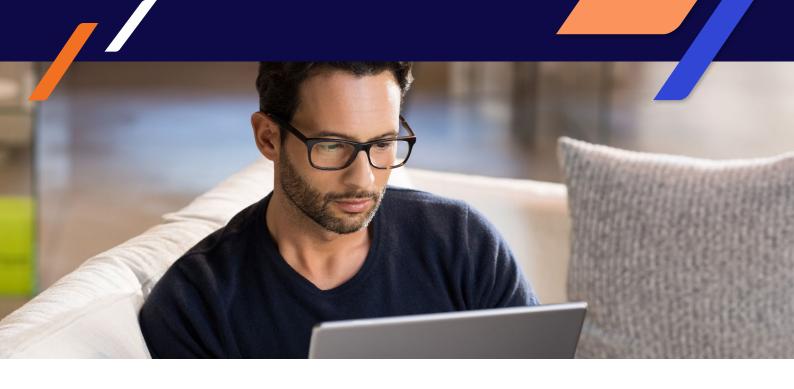
PAYS France

CONSULTEZ LE SITE WEB atheo.net

en ligne sont très complets... »

66

...nous avons eu l'occasion de tester plusieurs solutions de signature chez divers clients. Le service fourni par Exclaimer est selon nous le meilleur...



LE RÉSULTAT

Les membres d'Athéo Ingénierie ont été, pour finir, très satisfaits de la solution qui s'est avérée correspondre entièrement à leurs besoins. « De plus, l'évolution permanente de la plateforme permet de nous apporter des fonctionnalités de plus en plus plaisantes comme la visualisation de la signature à travers le plugin Outlook, l'ajout de la signature dans les éléments envoyés, ... »

Pour finir et à titre de conclusion générale, Monsieur Zink nous confiait : « Dans le cadre de notre métier de société de service informatique, nous avons eu l'occasion de tester plusieurs solutions de signature chez divers clients. Le service fourni par Exclaimer est selon nous le meilleur... toutes les fonctionnalités mises en œuvre sont fonctionnelles à 100%... le service après-vente est très réactif... »



...nous avons eu
l'occasion de tester
plusieurs solutions de
signature chez divers
clients. Le service fourni
par Exclaimer est selon
nous le meilleur...



Lucas Zink Ingénieur Système

